

# STANDARDIZ

## Conditions Générales

Mises à jour le 18 juin 2018

---

STANDARDIZ fournit un service de standards téléphoniques en ligne personnalisables, ainsi que les numéros (ou lignes téléphoniques) associés.

Les présentes CG définissent les conditions et les modalités d'achat et d'utilisation des Services par les Clients, ainsi que les conditions d'utilisation du site internet [www.standardiz.com](http://www.standardiz.com).

Les CG sont complétées par la Politique de Confidentialité, accessible sur le Site.

### 1. Définitions

Dans la suite des présentes CG et de tout autre document contractuel qui s'y rattache, les termes dont la première lettre figure en majuscule auront la signification suivante au singulier et au pluriel :

- « **CG** » : les présentes conditions générales du Site et des Services.
- « **Client** » : toute personne ayant commandé des Services auprès de Standardiz.
- « **Compte Client** » : compte du Client sur le Site et les Services, accessible par son identifiant ainsi que son mot de passe, et contenant ses informations personnelles ainsi que son historique sur le Site.
- « **Forfait** » : le forfait choisi par le Client, pour l'utilisation des Services, tel que défini sur le Site.
- « **Option** » : l'option choisie par le Client, pour compléter son Forfait, dans le cadre de l'utilisation des Services.
- « **Partie** » : Standardiz et/ou le Client.
- « **Politique de Confidentialité** » : la politique de traitement des données personnelles des Clients par Standardiz, disponible sur le Site.
- « **Services** » : les services fournis par Standardiz au Client, incluant notamment la fourniture d'un numéro de téléphone en acquérant un Forfait, ainsi que d'un Standard.
- « **Site** » : le site [www.standardiz.com](http://www.standardiz.com), ses sous-domaines, et leurs composants (code informatique, éléments graphiques, bases de données, documentation, etc), ainsi que tout

autre moyen d'affichage de ces éléments (tel qu'une application) édités par la société Standardiz, qui permet notamment d'administrer les Services.

- « **Standard** » : le Service de création et de fourniture de standard téléphonique proposé par Standardiz à tout Client disposant d'un Forfait.
- « **Standardiz** » : MCG MULTIMEDIA, Société par actions simplifiée au capital de 1.000 euros, enregistrée au RCS de Montluçon sous le numéro 815 016 357, dont le siège social est 5 rue de la chabanne 03100 Lavault-Ste-Anne.

Le Client est invité à lire attentivement ces CG, à les imprimer et/ou à les sauvegarder sur un support durable.

## **2. Acceptation et modification des CG**

### **2.1. Cadre des CG**

Les CG s'appliquent à l'utilisation du Site et aux Services fournis par Standardiz.

Standardiz se réserve le droit de modifier à tout moment les CG en publiant une nouvelle version de ces dernières sur son Site, en le notifiant au Client par courriel ou par une notification à sa connexion suivante sur le Site.

En l'absence d'acceptation des CG modifiées, le Forfait en cours ne pourra pas être renouvelé une fois son terme atteint. Le Forfait prendra alors fin au terme de la période d'engagement. Le Client pourra récupérer ses données (factures, échanges) sur le Site.

Les CG applicables sont celles qui ont été validées par le Client à la commande des Services.

Les présentes CG sont applicables à tous les Clients, quel que soit leur pays d'origine et de visite.

Les CG sont applicables pour toute la durée d'utilisation des Services par le Client, à compter de leur date d'acceptation.

En cas de traduction dans une autre langue, la version française fera foi. Les CG sont soumises au droit français.

Les informations légales concernant Standardiz, la collecte et le traitement des données personnelles et les conditions d'utilisation du Site et des Services sont fournies dans les présentes CG, la Politique de Confidentialité ainsi que les mentions légales du Site.

### **2.2. Acceptation des CG**

L'inscription sur le Site et la commande de Services suppose l'acceptation sans réserve, par le Client, de l'intégralité des présentes CG.

Le Client reconnaît en avoir pris pleinement connaissance.

Cette acceptation sera exprimée en cochant la case correspondant à la phrase d'acceptation des présentes CG lors de l'inscription sur le Site ou lors de la Commande de Services, ayant par exemple la mention « *Je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales applicables* » ou une autre mention équivalente.

Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Client.

### **2.3. Capacité juridique**

L'acceptation des CG est réservée aux personnes pleinement titulaires de la capacité juridique.

Si l'acceptation des CG se fait au nom d'une société ou autre personne morale, le Client déclare et garantit avoir le droit d'engager ladite société ou autre personne morale aux présentes CG. Dans ce cas, le terme « Client » désignera la société ou la personne morale.

Si Standardiz est informée qu'un Client ne dispose pas de la capacité juridique ou ne respecte pas les conditions d'inscription sur le Site ou de commande des Services, son Compte Client pourra être immédiatement fermé, sans préavis et sans engager la responsabilité de Standardiz. Toute transaction entre Standardiz et un Client passée en l'absence de capacité juridique pourra également être annulée par Standardiz dans les mêmes conditions.

### **2.4. Fin des CG**

Le Client peut se désinscrire du Site et mettre fin aux Services à tout moment, via l'option à cet effet au sein de son Compte Client, ou en contactant le service client de Standardiz.

Toutes les sommes dues à Standardiz resteront dues en intégralité jusqu'à la fin de souscription.

## **3. Site**

Le Site permet au Client de commander des Services et de gérer son Compte Client.

L'accès au Site est gratuit, et les Services payants.

L'accès au Site peut à tout moment être restreint pour en permettre la maintenance, la réparation ou la mise à jour, sans qu'une notification ne soit nécessaire.

Les fonctionnalités du Compte Client, accessible sur le Site et permettant de gérer les Services, peuvent également évoluer (incluant notamment la modification, l'ajout ou la suppression de fonctions), ce que le Client accepte.

#### **4. Services fournis par Standardiz**

Standardiz fournit plusieurs types de Services :

- Forfaits.
- Mise en place d'un Standard.
- Options complémentaires
- SMS.

En cas de commande d'un Service facturé mensuellement ou annuellement, le Service sera tacitement renouvelé en fin de période de souscription. Le Client pourra refuser ce renouvellement tacite via l'option à cet effet sur son Compte Client. Dans ce cas, le Service s'arrêtera en fin de période de souscription, et sera considéré comme résilié.

##### **4.1. Forfait**

Le Client peut commander un Forfait, qui lui permet de disposer d'un numéro spécifique réservé.

Les conditions de fourniture du Forfait sont détaillées sur le Site, et lors de la commande par le Client.

Le Forfait est prévu pour une durée spécifique.

Le Forfait peut être facturé mensuellement ou annuellement, en fonction du choix du Client.

Le Forfait prévoit une durée totale maximale d'appel possible via le numéro réservé.

Au-delà de cette durée, le numéro ne sera plus accessible jusqu'à la date de renouvellement du Forfait, ou la durée restante d'appel possible sera remise par défaut.

Toute durée restante d'appel non consommée à la date de renouvellement du Forfait n'est pas reportée au mois suivant.

En cas de facturation annuelle, la durée restante sera remise par défaut tous les trente et un (31) jours, ou à la date de renouvellement du Forfait.

Certains Forfaits proposés ont une durée totale d'appel illimitée. Cette limitation ne s'applique alors pas.

Le Client peut, en cas de besoin, acheter un « pack Recharge », lui permettant, pour le mois en cours, d'augmenter la durée restante d'appel d'un de ses Forfaits. Après achat, la durée restante d'appel du Forfait sélectionné sera alors immédiatement mise à jour.

La durée d'appel totale ajoutée par un « pack Recharge » n'est pas dissociable du Forfait, et n'est donc, également, pas reportable au mois suivant, lors de la remise par défaut de la durée restante.

Le Client peut, à tout moment, demander la résiliation de son Forfait, en contactant Standardiz à l'adresse de contact indiquée dans les CG ou par courrier à l'adresse suivante : MCG MULTIMEDIA, 5 rue de la chabanne 03100 Lavault-Ste-Anne. Après réception de cette demande, le Forfait restera actif jusqu'à la prochaine date de renouvellement. Des cette date, la souscription sera annulée, plus aucun montant ne sera facturé, et le numéro réservé sera libéré et rendu à nouveau disponible pour d'autres Clients.

En cas de réinscription ultérieure, Standardiz ne sera pas tenue de fournir le même numéro au Client, ce que le Client accepte.

## **4.2. Standard**

Afin de créer un Standard, le Client doit déjà disposer d'un Forfait.

Le Client peut alors créer et modifier un Standard téléphonique. Chaque Forfait permet de disposer d'un Standard.

Lors de la création d'un Standard, le Client choisit alors le numéro réservé (voir Article « Forfait ») sur lequel il souhaite utiliser ce Standard, puis peut le personnaliser.

Le Client peut, sur un Standard :

- Choisir une annonce d'accueil. Le Client peut, au choix, écrire un texte qui sera lu par une voix synthétique, envoyer un fichier son contenant l'annonce, ou choisir une annonce prédéfinie.
- Choisir une musique d'attente. Le Client peut, au choix, envoyer un fichier son contenant la musique (le Client doit alors s'assurer de disposer de l'intégralité des droits sur la musique utilisée et garantit Standardiz à ce titre), ou choisir une musique d'attente prédéfinie.
- Choisir ses horaires d'ouverture. Si un appel survient lors d'une fermeture, un message vocal est lu à l'appelant, et les prochains horaires d'ouverture lui seront envoyés par SMS, cette dernière étape au prix d'un crédit SMS (le Client peut choisir l'option ou la désactiver, comme l'indique l'Article « SMS »)
- Définir une liste de numéros de redirection. Lorsque l'appelant est en attente, le Standard tente de joindre l'un des numéros de cette liste. Le Client peut choisir l'ordre des appels sur cette liste (en cascade, aléatoirement, etc..), le nombre de sonneries pour chaque appel, ainsi que le nombre de tentatives d'appel pour chaque numéro.

Le Client pourra, par la suite, modifier ses Standards à sa convenance, depuis son Compte Client.

### **4.3. Options**

Sur chacun de ses Forfaits, le Client peut, s'il le souhaite, souscrire à des Options permettant d'ajouter de nouvelles fonctionnalités au Standard.

Chaque Option est facturée mensuellement, tous les trente et un (31) jours à compter de la date de souscription de l'option et est liée à un seul forfait.

Si le Client souhaite bénéficier de l'Option sur un deuxième Forfait, il devra souscrire l'Option pour ce Forfait spécifique.

Le Client peut, à tout moment, demander la résiliation d'une Option, via l'option à cet effet sur son Compte Client. Après réception de cette demande, l'Option restera active jusqu'à la prochaine date de renouvellement de l'Option. Des cette date, l'Option sera désactivée, et aucun montant ne sera débité.

### **4.4. SMS**

Certains Services nécessitent l'envoi de SMS.

Le Client dispose d'un solde de SMS global pour tous les Services couverts par son Compte Client. Chaque SMS envoyé avec succès débite 1 unité de ce solde. Si le SMS dépasse 160 caractères, il coutera 1 unité supplémentaire par tranche de 160 caractères supplémentaire, avec une limite de 600 caractères.

Si le solde est à 0, plus aucun SMS ne peut être envoyé.

Pour recharger ce solde, le Client peut acheter un « pack de SMS ». Ces packs sont prédéfinis, et permettent d'acheter un nombre fixé de SMS. Une fois l'achat effectué, le solde est immédiatement mis à jour et utilisable.

En plus de certains systèmes d'envoi automatique de SMS (Article « Standards »), le Client peut rédiger et envoyer lui-même un SMS, et l'envoyer depuis son Compte Client.

## **5. Disponibilité et pérennité des Services**

Les Services sont en constant développement, et leurs fonctionnalités peuvent évoluer.

Standardiz est ainsi libre de faire évoluer les Services de manière discrétionnaire, notamment en y ajoutant ou supprimant des fonctions ou en modifiant leur fonctionnement. L'existence d'une fonction au sein des Services n'est en aucune façon une garantie de pérennité de ladite fonction, ce que le Client reconnaît et accepte.

L'accès aux Services peut à tout moment être restreint pour en permettre la maintenance, la réparation ou la mise à jour, sans qu'une notification ne soit nécessaire. Standardiz fera ses meilleurs efforts pour ne pas interrompre l'accès aux Services entre 9h et 18h, en jours ouvrés, sans toutefois s'y engager.

Standardiz est également libre de mettre fin au support des Services. Standardiz assurera toutefois les périodes d'engagements commandées par le Client.

Standardiz indique au Client, sur sa documentation ou son site, les matériels nécessaires à l'utilisation des Services. Le Client doit s'assurer de disposer des matériels nécessaires, afin d'utiliser les Services. Standardiz ne s'engage pas à une quelconque compatibilité des Services aux équipements du Client, ni à une quelconque pérennité de compatibilité. Le Client est le seul responsable du paiement des frais nécessaires aux Services (internet, terminal, téléphone, etc).

## **6. Obligations des Parties**

### **6.1. Obligations de Standardiz**

Standardiz fera ses meilleurs efforts pour maintenir le Site et les Services accessibles et disponibles, sans souscrire une quelconque obligation de résultat.

Standardiz ne s'engage pas à :

- Une quelconque obligation de résultat dans le cadre de la fourniture du Site et des Services.
- Ce que le Site et les Services soit exempts de bugs ou soient disponibles en permanence.
- Une quelconque fréquence de maintenance ou mise à jour du Site et des Services.
- Une quelconque qualité de service pour le Site et les Services.
- Un quelconque niveau de service et de disponibilité pour le Site et les Services.
- Une quelconque durée de support du Site et des Services.

Standardiz fera uniquement ses meilleurs efforts pour que le Site et les Services soient opérationnels de manière sécurisée. Standardiz ne garantit toutefois pas une sécurité absolue du Site et des Services.

Standardiz peut suspendre, modifier ou retirer le Site et les Services et cesser son support à tout moment, sans préavis ni notification, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée. Standardiz assurera toutefois les périodes d'engagements commandées par le Client.

### **6.2. Obligations du Client**

Le Client peut utiliser le Site et les Services conformément aux présentes CG, à l'exclusion de tout autre droit.

Le Client s'engage à respecter les termes des CG.

Le Client s'engage également à régler toute somme due à Standardiz, y compris en cas de renouvellement des Services.

## **7. Conditions Financières**

### **7.1. Commande**

Les étapes de la commande de Services sur le Site sont les suivantes :

- Choix du Service ;
- Fourniture de ses informations personnelles par le Client, si cela est nécessaire ;
- Récapitulatif de la commande ;
- Prise de connaissance des CG et acceptation par la case à cet effet ;
- Choix du mode de paiement et fourniture des informations de paiement ;
- Validation de la commande ;
- Création du Compte Client, s'il s'agit d'une première commande
- Standardiz envoie un mail de confirmation de la commande au Client, ainsi que la facture, à réception du paiement, reprenant l'ensemble de la commande. Le contrat est alors constitué.

Les coordonnées et informations fournies par le Client devront être à jour et réelles. Si cela n'est pas le cas, Standardiz ne pourra être tenu responsable en cas de difficultés.

Toute commande effectuée sur le Site est définitive.

### **7.2. Prix**

Sauf mention écrite contraire, les prix figurant dans les pages du Site, ou tout autre document commercial de Standardiz sont des prix entendus en Euros hors-taxes (HT) auxquels il convient d'ajouter la TVA applicable au jour de la commande.

Le prix varie selon les Services commandés, tels que détaillés sur le Site et lors de la commande.

Standardiz se réserve le droit de répercuter tout changement du taux de TVA sur le prix des Services, y compris lors du renouvellement d'une souscription, sans que le Client ne puisse s'y opposer.

Standardiz se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, le prix indiqué au jour de la commande sera le seul applicable au Client, pour la période de souscription en cours.

En cas de commande de Services renouvelables, Standardiz pourra faire évoluer son prix à la prochaine période de renouvellement. Dans ce cas, Standardiz en informera le Client au plus tard quinze (15) jours avant le renouvellement. Le Client pourra valider, ou non, ce changement. En cas de non validation, les Services ne seront pas renouvelés et s'arrêteront comme s'ils avaient été résiliés.

### **7.3. Erreurs de commande**

Standardiz ne saurait en aucun cas être responsable d'erreur de commande du Client, ni de leurs éventuelles conséquences.

Standardiz ne sera pas tenue d'aucune obligation d'accepter une annulation ou modification sans frais de la commande en cas d'erreur.

Standardiz se réserve le droit de refuser toute commande pour motif légitime, notamment en cas de problèmes de paiement, problèmes suite à la fourniture d'informations incomplètes et/ou imprécises par le Client, de montant de commandes anormalement élevées ou de commandes passées de mauvaise foi.

### **7.4. Transactions sur le Site**

Le Site fournit un système de paiement sécurisé, proposé par un prestataire spécialisé respectant les lois et normes applicables à son activité.

Les prestataires actuels sont les suivants :

- Stripe
- Paypal.

En utilisant les Services, le Client accepte les conditions générales de ces prestataires, accessibles aux adresses suivantes :

- Stripe : <https://stripe.com/fr/privacy>
- Paypal : <https://www.paypal.com/ie/webapps/mpp/ua/legalhub-full>

La commande ne sera constituée qu'une fois le prélèvement effectué sur le moyen de paiement fourni par le Client.

Les informations de paiement seront enregistrées par le prestataire de paiement de Standardiz, afin de permettre le paiement en cas de renouvellement des Services en fin de souscription. Le prélèvement sera effectué au jour de renouvellement des Services, ce que le Client accepte. Le Client pourra supprimer cette possibilité de renouvellement sur son Compte Client.

En cas d'une impossibilité de débiter les sommes dues en règlement des Services, pour quelque raison que ce soit, le Service ne sera pas considéré comme commandé ou renouvelé.

Standardiz n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du Client.

## **7.5. Retard ou absence de paiement**

Toutes les sommes impayées à la date d'exigibilité de la facture porteront intérêt au taux de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'exigibilité, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement pour créance non payée de quarante (40) euros par facture, à compter du lendemain de la date d'exigibilité fixée sur la facture et jusqu'au règlement effectif. Les intérêts seront payables à réception de l'avis de débit envoyé par Standardiz.

La facturation d'intérêt de retard et des frais administratifs de recouvrement n'interdisent pas à Standardiz, à sa discrétion, de mettre en œuvre une procédure en justice afin d'obtenir des dommages et intérêts complémentaire.

## **7.6. Archivage**

Standardiz archivera les transactions passées sur le Site et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle. Les registres informatisés seront considérés par les Parties comme preuve des communications, paiements et transactions intervenus entre les Parties.

## **8. Compte Client**

### **8.1. Généralités**

Chaque Client ne peut créer qu'un seul Compte Client sur le Site.

Ce Compte Client sera utilisé par le Client pour gérer ses Services.

### **8.2. Identifiant et mot de passe**

Le Client procédera à la création d'un Compte Client avant de commander des Services, en choisissant son identifiant (adresse email) et un mot de passe.

Le Client est responsable du choix d'un mot de passe suffisamment sécurisé.

Le Client devra également fournir les informations nécessaires à la création de son Compte Client notamment, son nom ainsi que son prénom, son adresse électronique, son numéro de téléphone.

Lors de la commande de Services, l'adresse postale du Client et les informations de sa société seront également à fournir.

Standardiz ne sera pas responsable en cas d'accès au Compte Client par un tiers, par une attaque de force brute.

### **8.3. Utilisation du Compte Client et des Services**

Le Client est responsable de la sécurité et de l'usage des identifiant et mot de passe de son Compte Client.

Le Client doit notamment s'assurer que ceux-ci sont utilisés en conformité avec les présentes CG.

Standardiz s'engage à utiliser le Compte Client et les Services en conformité avec les présentes CG, et notamment à ne pas utiliser les Services à des fins illégales en France ou dans son pays d'origine.

Standardiz ne sera pas responsable en cas d'utilisation non-autorisée du Compte Client par un tiers, et ne sera pas responsable en cas de dommage causé par une telle utilisation.

Si le Client s'aperçoit que son Compte Client est compromis ou utilisé sans autorisation, ou toute autre faille de sécurité liée à son Compte Client, il doit en informer Standardiz dans les plus brefs délais.

Standardiz ne sera pas responsable s'il est impossible pour le Client d'accéder au Site.

En cas d'utilisation du Site, du Compte Client ou des Services non-conforme aux CG ou à la loi, Standardiz pourra immédiatement résilier les Services commandés par le Client, sans que le Client ne puisse demander aucun remboursement ou engager la responsabilité de Standardiz.

### **8.4. Sécurité**

Le Client s'engage à ne pas agir de la manière suivante, sans que cette liste soit limitative :

- Agir d'une manière qui pourrait compromettre le fonctionnement du Site et des Services,
- Reproduire le Site ou les Services, de quelque manière que ce soit, par tout moyen et sous toute forme.
- Tenter d'accéder au Compte Client d'un tiers,
- Tenter d'accéder aux serveurs (hors usage normal du Site) ou ordinateurs du réseau de Standardiz,

- Tenter de téléverser des virus, chevaux de Troie, ou tout autre programme invasif ou illégal sur les serveurs de Standardiz,
- Extraire des données ou du code informatique du Site ou des Services sans autorisation écrite préalable de la part de Standardiz, notamment adapter, modifier, traduire, transcrire, arranger, compiler, décompiler, assembler, désassembler, transcoder tout ou partie du Site ou des Services.
- Utiliser le Site ou les Services d'une manière illégale ou en violation de ces CG ou de toute loi applicable.

### **8.5. Données du Compte Client**

Le Client s'engage à fournir des informations réelles et à jour sur son Compte Client, celles-ci étant utilisées pour l'exécution des Services.

Conformément à l'Article « Données Personnelles » et à la Politique de Confidentialité, le Client peut également demander la suppression de son Compte Client, conformément à son droit d'accès et de rectification issu de la loi Informatique et Libertés et du RGPD. Dans ce cas, les données du Client seront supprimées par Standardiz.

Le Compte Client sera supprimé s'il n'est plus actif depuis plus d'un (1) an, sans que le Client ne puisse s'y opposer ou engager la responsabilité de Standardiz.

### **9. Propriété Intellectuelle**

Les textes, images, noms de domaine, marques, dessins, modèles, brevets, logiciels, bases de données, utilisés au sein du Site et des Services, sont :

- la propriété de Standardiz, ou ;
- le cas échéant, la propriété d'un tiers ayant fourni une licence d'utilisation à Standardiz.

Ces éléments sont protégés dans le monde entier.

Les présentes CG n'accordent aucun droit de propriété intellectuelle au Client, qui ne peut reproduire, représenter, adapter, exploiter ou extraire aucun des éléments du Site ou des Services, de manière partielle ou totale, sans l'accord préalable écrit de Standardiz.

Le Client peut uniquement utiliser le Site et les Services conformément aux présentes CG.

Toute reproduction partielle ou totale de ces éléments pourra constituer une contrefaçon. Standardiz se réserve le droit d'exercer toute action qui serait nécessaire à faire valoir ses droits et à réparer son préjudice.

## **10. Données Personnelles**

L'utilisation du Site et des Services implique la collecte de données personnelles par Standardiz, d'une manière conforme à la législation et réglementation applicable.

Le Client est parfaitement informé que les données personnelles qu'il soumet directement ou indirectement à Standardiz feront l'objet d'un traitement automatisé.

La Politique de Confidentialité de Standardiz peut être consultée par internet à l'adresse suivante : [https://www.standardiz.com/legal/privacy\\_standardiz\\_18\\_06\\_2018.pdf](https://www.standardiz.com/legal/privacy_standardiz_18_06_2018.pdf).

## **11. Contact**

Le service client de Standardiz peut être contacté via l'outil à cet effet sur le Site, ou par mail à l'adresse : [contact@standardiz.com](mailto:contact@standardiz.com).

## **12. Résiliation**

Les Parties pourront résilier les Services à tout moment.

Le Client pourra résilier les Services, à tout moment, en contactant Standardiz à l'adresse de contact indiquée dans les CG ou par courrier à l'adresse suivante : MCG MULTIMEDIA, 5 rue de la chabanne 03100 Lavault-Ste-Anne. Toutes les sommes dues au titre de la période de souscription resteront dues.

Standardiz pourra résilier les Services, à tout moment, en le notifiant au Client à l'adresse mail de contact indiquée au sein de son Compte Client.

Cette résiliation prendra effet à la fin de la période de souscription, celle-ci ne se renouvelant alors pas.

Les Parties n'engageront pas leur responsabilité en cas de résiliation.

## **13. Responsabilité**

Conformément à l'Article « Obligations de Standardiz », Standardiz n'engage pas sa responsabilité au titre de la mise à disposition, de la disponibilité, de la maintenance et de l'utilisation du Site et des Services. Aucune garantie expresse ou implicite n'est fournie au titre de la qualité du Site et des Services, et l'adéquation de ceux-ci aux besoins du Client.

Dans tous les cas, la responsabilité de Standardiz vis-à-vis du Client, au titre d'un dommage, est strictement limitée au montant versée par le Client, pour la souscription aux Services, pour la période de souscription au cours de laquelle le dommage a été subi.

Seul les dommages directs seront susceptibles d'engager la responsabilité de Standardiz. Aucun dommage indirect ne sera susceptible d'engager la responsabilité de Standardiz.

Cette limitation de responsabilité concerne tout type de dommages indirects, y compris mais sans s'y limiter, les pertes d'exploitation, pertes de chiffre d'affaires, pertes de commandes, manques à gagner, pertes de données ou autres informations, pertes de clientèle, pertes d'économies escomptées, atteinte à l'image et à la notoriété, perte de chance.

Standardiz ne sera pas non plus responsable des dommages causés par des logiciels malveillants, des virus ou par une quelconque inexactitude ou omission d'informations, sauf si les dommages découlent d'un acte délibéré ou d'une grave négligence de la part de Standardiz.

## **14. Garantie**

Le Client accepte de garantir et d'indemniser Standardiz contre toute action ou réclamation d'un tiers en raison de son utilisation du Site ou des Services, ou de son non-respect d'une des présentes CG ou de la loi applicable en France ou sur le territoire d'installation du Client.

A ce titre, il s'engage à prendre en charge l'intégralité des dommages et intérêts auxquels Standardiz pourrait être condamné ainsi que les frais de justice et les honoraires exposés par Standardiz à ce titre.

Standardiz informera le Client dans les meilleurs délais d'une telle réclamation ou action en justice.

Standardiz se réserve le droit, à son choix et à ses frais, de participer à la défense et/ou au règlement amiable d'une réclamation ou d'assumer seule la défense et le contrôle de la procédure, sans libérer le Client de ses obligations de dédommagement et de prise en charge des frais et honoraires.

Le Client s'engage à ne pas accepter une solution amiable qui mettrait en cause la responsabilité de Standardiz ou mettrait à sa charge une obligation quelconque, sans le consentement écrit préalable de Standardiz.

## **15. Généralités**

### **15.1. Respect de la législation**

Le Site respecte la réglementation française. En conséquence, Standardiz ne pourra être tenue responsable, si un Client situé hors du territoire français utilise le Site et les Services, en cas de non-respect des réglementations étrangères applicables.

Les Clients doivent notamment prendre connaissance des lois locales et nationales afin de s'assurer qu'ils respectent celles-ci en utilisant le Site et les Services.

### **15.2. Intégralité de l'accord**

Les présentes CG prévalent sur toute autre stipulation potentiellement applicable à la relation entre Standardiz et le Client. Les présentes CG annulent et remplacent tout engagement antérieur des Parties relatif à l'objet et constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties eu égard à l'objet des présentes.

### **15.3. Exclusivité**

Aucune exclusivité n'est conclue entre les Parties par l'acceptation des présentes CG. Les Parties restent libres de contracter avec les tiers de leur choix.

### **15.4. Survie de certaines stipulations**

La fin des présentes CG, pour quelque cause que ce soit, ne saurait valoir terme pour les clauses dont la nature ou le contenu nécessite leur maintien.

### **15.5. Non-validité partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CG sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non-écrites les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### **15.6. Non-renonciation et tolérance**

Le fait pour Standardiz de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CG ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause et n'a pas pour effet d'accorder à l'autre Partie des droits acquis.

Un défaut ou un retard dans l'exercice d'un droit par Standardiz ne peut être interprété comme une renonciation à ce droit.

### **15.7. Indépendance**

Aucune des Parties ne peut prendre un engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre. En outre, chacune des Parties demeure seule responsable de ses actes, allégations, engagements, Prestations, produits et personnels.

### **15.8. Preuve**

Les Parties acceptent que l'ensemble des communications électroniques, notamment courriel, fasse preuve entre elles.

Le Client reconnaît notamment la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de Standardiz et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

#### **15.9. Force Majeure**

Dans le cadre de l'exécution des présentes CG, Standardiz ne sera pas tenue pour responsable si le Site ne fonctionne plus en raison de tout événement de Force Majeure.

Pour les besoins des présentes CG, la Force Majeure s'entend comme tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur aux Parties au sens du droit et de la jurisprudence française.

En cas de survenance d'un cas de Force Majeure, Standardiz fera ses meilleurs efforts pour permettre le fonctionnement du Site.

Si la Force Majeure subsiste, Standardiz pourra mettre fin aux Services et à la disponibilité du Site, sans préavis et sans engager sa responsabilité.

#### **15.10. Juridiction compétente**

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation des présentes CG, non résolu à l'amiable entre les Parties, sera soumis au Tribunal de Commerce de Montluçon, y compris en matière de référé, d'un appel en garantie ou d'une pluralité de défendeurs, et quel que soit le pays d'origine du Client.