

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

## 1. PROPRIETE ET RESPONSABILITE EDITORIALE

Pour fournir le Site et Vous permettre de commander et d'utiliser les Services, Standardiz doit collecter des Données Personnelles. Ces Données Personnelles sont collectées à ces seules fins, et pour permettre à Standardiz de respecter ses obligations contractuelles.

Les informations légales de Standardiz sont les suivantes :

Dénomination: MCG MULTIMEDIA  
Forme juridique: SAS  
Capital: 1.000 Euros  
Siren : 815 016 357 (Nanterre)  
Adresse: 5 rue de la chabanne, 03100 Lavault-Ste-Anne  
Téléphone : 09 74 48 00 00  
Adresse mail : [contact@standardiz.com](mailto:contact@standardiz.com)

La confidentialité de Vos Données Personnelles est d'une importance capitale pour Standardiz, qui a implémenté des règles et procédures strictes pour les protéger. Vous devez lire attentivement cette Politique de Confidentialité relative à l'usage des Données Personnelles.

Vous êtes parfaitement informé que les Données Personnelles soumises et collectées feront l'objet d'un traitement automatisé.

Vous avez la possibilité de choisir les Données Personnelles qui seront collectées et traitées, dans votre Compte Client. Certaines d'entre elles sont toutefois obligatoires dans la mesure où elles sont nécessaires au bon fonctionnement du Site et à l'exécution des obligations de Standardiz au titre des Services. Vous avez toujours la possibilité de connaître les Données Personnelles dont dispose Standardiz, et pouvez y accéder, les modifier ou les supprimer à tout moment.

En utilisant le Site, en créant un Compte Client ou en commandant sur le Site, Vous acceptez de respecter cette Politique de Confidentialité et les CG, comme si Vous aviez signé un accord écrit. Si Vous n'acceptez pas les termes de la Politique de Confidentialité ou des CG, Vous ne pouvez pas utiliser le Site et/ou passer une commande de Services.

## 2. DEFINITIONS

Dans le cadre de cette Politique de Confidentialité, les définitions suivantes s'appliqueront à tous les termes débutant par une majuscule, au singulier et au pluriel :

- « **CG** » : les conditions générales du Site, accessibles sur le Site.
- « **Compte Client** » : Votre compte sur le Site, accessible par Votre identifiant ainsi que Votre mot de passe, et contenant Vos informations personnelles ainsi que son historique sur le Site ;
- « **Données Personnelles** » : les données personnelles collectées par Standardiz dans le cadre de Votre utilisation du Site, des commandes sur le Site et de l'utilisation des Services.
- « **Politique de Confidentialité** » : le présent document, qui Vous informe des conditions applicables au traitement de Vos Données Personnelles par Standardiz.
- « **Services** » : les services fournis par Standardiz au Client, incluant notamment la fourniture d'un numéro de téléphone en acquérant un Forfait, ainsi que d'un Standard.
- « **Site** » : le site [www.standardiz.com](http://www.standardiz.com) et ses composants (code informatique, éléments graphiques, bases de données, documentation, etc) édité par Standardiz ;

- « **Vous** » (également « **Votre** », « **Vos** ») ou « **Client** » : Vous, client ou prospect utilisant le Site.

## 1. ÉTENDUE ET MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

**3.1.** Cette Politique de Confidentialité régit la collecte, le traitement et la divulgation de Vos Données Personnelles par Standardiz dans le cadre de Votre utilisation du Site, de Vos commandes de Services et de Votre utilisation des Services. Elle Vous informe également de Vos droits sur Vos Données Personnelles.

**3.2.** L'inscription, l'utilisation du Site ainsi que la commande de Services supposent que Vous preniez connaissance et acceptiez sans réserve l'intégralité de la Politique de Confidentialité.

Cette acceptation sera exprimée en cochant la case correspondant à la phrase d'acceptation de la Politique de Confidentialité lors de l'inscription sur le Site, ayant par exemple la mention « *Je reconnais avoir lu et accepté la Politique de Confidentialité* ».

Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de Votre part.

**3.3.** Standardiz se réserve le droit de modifier à tout moment la Politique de Confidentialité en publiant une nouvelle version sur le Site, en Vous le notifiant par courriel ou par une notification à Votre connexion suivante sur le Site.

En l'absence d'acceptation de la Politique de Confidentialité modifiée, Vous pouvez mettre en œuvre Votre droit de refus en procédant à la suppression de Votre Compte Client.

La Politique de Confidentialité applicable à l'utilisation du Site est celle en vigueur à la date d'utilisation.

Elle est applicable, quel que soit Votre pays d'origine ou d'utilisation du Site.

**3.4.** Si Vous cliquez sur un lien qui Vous amène vers un autre site, ce site peut avoir une Politique de Confidentialité différente et Standardiz n'engagera pas sa responsabilité pour celles-ci.

## 2. LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Standardiz peut collecter Vos Données Personnelles de différentes manières lors de l'utilisation du Site :

- Lorsque Vous Vous inscrivez sur le Site et créez un Compte Client,
- Lorsque Vous utilisez le Site,
- Lorsque Vous effectuez une commande de Services,
- Lorsque Vous utilisez les Services,
- Lorsque Vous contactez Standardiz, pour quelque raison que ce soit.

### 1. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ?

Les Données Personnelles collectées sont celles qui sont nécessaires à la bonne gestion des commandes et à la comptabilité de Standardiz.

Standardiz peut collecter les Données Personnelles suivantes, si Vous les lui avez fournies :

- Vos coordonnées et informations (nom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse) ;

- Les informations que Vous complétez sur Votre Compte Client (Vous êtes libre de ne compléter que les champs obligatoires) ;
- Vos informations de facturation (coordonnées, quatre derniers chiffres et type du moyen de paiement) ;
- Vos informations de connexion (adresse IP, type de navigateur) ;
- Détail de Votre utilisation du Site, notamment au moyen de cookies (quantité de données reçues, pages vues, localisation),
- Détail de Votre utilisation des Services (nombre d'appels, numéros utilisés pour le renvoi)
- Contenu des SMS envoyé via l'utilisation des Services
- Toute personnalisation faite par le Client sur ces standards (incluant, sans s'y limiter, les fichiers sons envoyés, et le texte entré pour la fonction TTS (Text To Speech, les horaires d'ouverture de standard, et le nom d'expéditeur des SMS automatiques).

Les informations légales relatives à Votre entreprise doivent également être fournies.

La collecte de ces Données Personnelles est nécessaire à l'exécution des obligations de Standardiz.

Vous avez la possibilité, sur Votre Compte Client, de compléter ou supprimer les Données Personnelles fournies.

Certaines de ces Données Personnelles sont facultatives et peuvent ne pas être fournies.

## **1. INFORMATIONS DE PAIEMENT**

En cas de paiement sur le Site, Vous pourrez être invités à entrer Vos informations de paiement. Standardiz ne disposera pas elle-même des informations de paiement mais elles seront transmises directement au prestataire de paiement.

Les prestataires de paiement du Site sont Stripe et Paypal. Les liens vers leurs conditions générales sont les suivants :

- Stripe : <https://stripe.com/fr/privacy>
- Paypal : <https://www.paypal.com/ie/webapps/mpp/ua/legalhub-full>

Toutes les transactions sont réalisées par un prestataire de paiement respectant les obligations applicables à cette activité.

Les informations de paiement ne transitent que par le prestataire de paiement de Standardiz.

## **1. DONNÉES PERSONNELLES DES APPELANTS**

Lors de Votre utilisation des Services, des données personnelles de tiers peuvent être collectées et traitées afin de Vous fournir les Services.

Dans ce cas, Standardiz sera considéré comme sous-traitant et Vous serez considéré comme responsable de traitement.

C'est notamment à réception d'appels de tiers sur le numéro et le standard fourni par Standardiz.

Le numéro de téléphone des tiers pourra être collecté et traité, ainsi que leurs messages vocaux.

Ces données personnelles de tiers seront traitées conformément à Vos instructions, en application des CG.

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Standardiz traitera les données des tiers avec les mêmes précautions et selon les mêmes modalités que s'il s'agissait de Vos données personnelles. Les modalités de traitement prévues pour Vos données personnelles au sein de la présente Politique de Confidentialité s'appliqueront donc également.

Tout tiers pourra demander à Standardiz d'exercer les droits prévus au sein de la présente Politique de Confidentialité. Standardiz Vous en informera alors et répondra au tiers dans un délai maximal d'un (1) mois.

En cas d'atteinte aux données personnelles de tiers, Standardiz Vous en informera dans un délai de soixante-douze (72) heures à compter de la découverte de l'atteinte, et pourra notifier par la suite la CNIL, avec le détail des données personnelles concernées, ainsi que les personnes concernées, mais également la liste des mesures prises pour y remédier.

## 2. COOKIES

Standardiz utilise les cookies de fonctionnement listés ci-après.

Vous pouvez empêcher l'installation de cookies sur Votre terminal de la manière suivante :

- En les refusant sur la bannière qui s'affichera à Votre première visite sur le Site (pour les cookies hors cookies de fonctionnement).
- Via une option à cet effet sur le Site.
- En les supprimant via l'option idoine de Votre navigateur.

Ces cookies de fonctionnement sont nécessaires au bon fonctionnement du Site et des Services. Il s'agit de cookies de session (Vos préférences, Votre compte, Vos commandes).

Ces cookies sont les suivants :

- – PHPSESSID : cookie de session utilisé pour maintenir la connexion au Site.
- – sc\_standardiz : cookie créé lors de l'utilisation de la fonction « Rester connecté », utilisé pour Vous reconnecter automatiquement si la session en cours expire (ce cookie expire au bout de 30 jours maximum).
- - \_tawkuuid , ss , tawkUUID : utilisé pour l'interface de messagerie instantané Tawk destiné au support client.

Ces cookies sont installés dans la mesure où Vous utilisez la fonction nécessaire, pour une durée maximale de treize (13) mois.

## 1. QUEL USAGE ?

Les Données Personnelles sont collectées pour :

- Faire fonctionner le Site et les Services,
- De Vous informer des offres commerciales et événements futurs de Standardiz, sur la base d'un accord spécifique de Votre part,
- De permettre le paiement et la gestion des commandes,
- De permettre d'administrer le Compte Client et les Services,
- De permettre le suivi des dossiers en cas d'incident,
- D'obtenir Votre retour sur le Service fourni,

- D'améliorer le Service fourni,
- De Vous notifier en cas de modification du Site, des CG et de la présente Politique de Confidentialité.

## 1. LIEU DE STOCKAGE DES DONNÉES

Les Données Personnelles collectées sont stockées au sein de l'Union Européenne, par un prestataire qui applique les standards de l'industrie en matière de sécurité informatique, et s'engage à respecter les lois et réglementations en vigueur.

## 2. DIVULGATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données Personnelles ne seront jamais cédées à un tiers sans Votre accord préalable écrit.

Il est convenu que, sauf accord spécifique de Votre part, les Données Personnelles pourront uniquement être transmises aux partenaires du Standardiz chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes, des Services ou assistant Standardiz dans l'exécution de ses obligations contractuelles envers Vous, à ces seules fins.

Les partenaires actuels de Standardiz, pouvant intervenir sur les Données Personnelles, sont les suivants :

- IKACOM : SAS au capital de 1.000 euros, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 824 524 490, dont le siège social est 6 Rue de Musset, 75016 PARIS
- NEOCOM, SA au capital de 1 170 894,49 euros, enregistrée au RCS de PARIS sous le numéro 337 744 403, dont le siège est 5 Rue Platon, 75015 PARIS.
- OVH : SAS au capital de 10 059 500 euros, enregistrée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 424 610 419, dont le siège est 2 rue Kellermann – 59100 ROUBAIX, France.

Ces partenaires respecteront leurs obligations légales applicables à leur activité. Standardiz pourra toutefois céder Vos Données Personnelles dans les conditions

:

- Si Standardiz est rachetée par un tiers, auquel cas les Données Personnelles seront transférées à l'acheteur, qui sera substitué à Standardiz dans l'application de cette Politique de Confidentialité.
- Si Standardiz est tenue de transmettre les Données Personnelles en réponse à une obligation légale.

## 1. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Standardiz s'assure que Vos Données Personnelles sont stockées dans des conditions respectant les standards de l'industrie.

Le Site, par lequel transitent les Données Personnelles, est sécurisé via un certificat SSL.

Standardiz fera ses meilleurs efforts pour limiter la quantité de Données Personnelles collectées au strict minimum pour la fourniture du Site et le traitement des commandes.

Standardiz stockera Vos Données Personnelles pour la durée de validité du Compte Client.

Si Votre Compte Utilisateur n'est plus actif depuis plus d'un (1) an (la date de fin des Services constituant la fin d'activité), les Données Personnelles seront supprimées automatiquement.

Dans ce cas, Standardiz supprimera toutes Vos Données Personnelles, à l'exception de celles qui sont strictement nécessaires au maintien de sa comptabilité commerciale (archivage des commandes, comptabilité) et au respect de ses obligations légales et réglementaires, dans le respect des règles applicables à ce type de données.

## **2. VOS DROITS**

Vous disposez des droits suivants pour toutes les Données Personnelles transmises à Standardiz :

- Droit d'accès,
- Droit de rectification et de modification,
- Droit de limitation,
- Droit d'opposition,
- Droit de portabilité.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant Standardiz à l'adresse de contact suivante, avec un justificatif de Votre identité : [contact@standardiz.com](mailto:contact@standardiz.com).

Conformément à ses obligations légales, Standardiz s'exécutera dans un délai maximal d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

## **1. LOI APPLICABLE ET LITIGES**

La loi applicable aux présentes est la loi française, quel que soit Votre pays d'origine.

La Politique de Confidentialité est rédigée en français, et la version française fera foi même en cas de traduction dans une autre langue.

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation de la Politique de Confidentialité, non résolu à l'amiable entre les Parties, sera soumis au Tribunal de Commerce de Montluçon, y compris en matière de référé, d'un appel en garantie ou d'une pluralité de défendeurs, et quel que soit Votre pays d'origine.